

Par tristan brossat

Biarritz : Nathalie veille avec amour sur vos chiens et chats

Formée aux soins et à la garde des animaux, une jeune professionnelle biarrote a monté un service qui propose de promener et veiller sur les chiens et chats.



Nathalie Audoin promène Agathe, un charmant cocker, sur la promenade de la Grande Plage. C'est l'un des nombreux services que propose cette professionnelle des animaux. (Photo Nicolas Mollo)

Depuis deux ans, Nathalie Audoin, ancienne commerciale, s'est reconvertie dans le pet-sitting. Le principe est simple : il s'agit tout simplement d'un baby-sitting destiné aux animaux domestiques. Ce mardi après-midi de fin août, elle balade Agathe, le cocker noir et blanc d'un client de Bayonne. C'est un ami toiletteur, très pris par son travail, qui n'a pas le temps d'aller promener sa protégée. « C'est l'un de mes chiens préférés. On me dit parfois que j'ai l'air un peu folle quand je lui parle tout fort dans la rue. Ce n'est pas de ma faute si je traite les bêtes qui me sont confiées comme des personnes à part entière ! », s'amuse-t-elle.

Car Nathalie et les animaux, c'est une belle histoire d'amour. Avant de se lancer dans le pet-sitting, elle était bénévole au refuge de Bayonne. « Depuis quelques années, la garde d'animaux est devenue très à la mode. C'est une pratique très développée à Paris. Dans le Pays basque, nous sommes finalement très peu à proposer ce type de service. »

Certificat de capacité

Elle a donc monté « Animoserv64 » l'année dernière, grâce au statut d'auto-entrepreneur. Pour se faire connaître, elle fait la tournée des vétérinaires et des salons de toilettage. « Je travaille désormais pour une cinquantaine de clients. Pour l'instant, ça ne me permet pas encore de bien vivre, mais mon carnet d'adresses s'étoffe rapidement ! » Dans l'idéal, il faudrait qu'elle fasse six promenades par jour. Pour l'instant, en moyenne, elle n'en effectue que trois ou quatre. Les éternels rabat-joie rétorqueront sûrement que la famille, des voisins ou de bons amis sont tout à fait à même de garder chiens et chats. Oui, mais sont-ils disponibles tous les jours et à toute heure ? De plus, Nathalie n'arrive pas les mains dans les poches. Elle a suivi pendant des mois une formation, et décroché un certificat de capacité pour les animaux domestiques. « Légalement, c'est obligatoire et ça permet d'obtenir une assurance professionnelle, insiste-t-elle. C'est ce qui me différencie des retraités ou étudiants, qui font ça un peu par-dessus la jambe. »

Elle s'est également formée pendant un an au toilettage canin à Marmande, et a suivi plusieurs stages dans des salons. Mais, pour l'instant, elle n'envisage pas d'ouvrir le sien. « Cela demande des investissements très lourds, et je n'ai pas encore les fonds suffisants. »

Quand on aime...

Les clients lui font donc confiance. Il s'agit, pour la plupart, de retraités qui n'ont plus la force d'aller promener Médor, ou de familles qui partent en vacances et ne veulent pas laisser leur animal livré à lui-même. Pour une demi-heure, il faut compter environ sept euros. Certains clients demandent à ce que leur chéri soit sorti tous les jours. « Parfois, j'effectue quelques soins ou, dans les cas plus problématiques, je les amène chez le vétérinaire. » Une seule fois, la jeune femme s'est faite mordre par un caniche qui n'avait pas l'habitude de quitter sa maîtresse, mais, au bout d'une heure, la complicité s'est créée.

Aujourd'hui, Agathe a l'air tout à fait ravie. « Mais elle a son petit caractère, par exemple, quand il pleut, impossible de la faire sortir ! » Elle qui n'a ni jardin ni terrasse, sort avec un réel plaisir Yaco, un jeune terrier plein d'énergie, Gily et Ruby, deux très beaux goldens ou le Leonberg d'une cliente retraitée, aux côtés duquel elle est se sent très fière !

Animoserv64. Tél. 06 22 93 96 62.